

۳-۳) تمدید قرارداد پشتیبانی غیرمتوالی

برای تمدید قرارداد پشتیبانی محصولات نرم‌افزاری به شکل غیرمتوالی، قیمت قرارداد فروش بر اساس فرمول زیر محاسبه خواهد شد:

$$T = \sum_{i=1}^N (INF_i + K) * C$$

در فرمول فوق پارامترها عبارت هستند از:

- T : هزینه پروژه پشتیبانی
- C : قیمت اجرای پروژه تولید نرم‌افزار
- K : ضریب پشتیبانی که ۲۵٪ الی ۳۵٪ است.
- INF_i : نرخ تورم سال‌های قبل

نکته: منظور از «نرخ تورم سال‌های قبل»، نرخ تورم اعلامی توسط مراجع رسمی کشور (بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و در صورت عدم اعلام، مرکز آمار ایران) برای ۱۲ ماهه منتهی به آخرین ماه قبل از خاتمه قرارداد است.

۳-۴) هزینه نفر-ساعت خدمات پشتیبانی نرم‌افزار و توسعه‌های موردی

این هزینه حسب عنوان شغلی زیر در جدول شماره ۳-۱ آمده است.

- عناوین شغلی ۱: کارشناس پشتیبانی و نصب
- عناوین شغلی ۲: کارشناس کنترل پروژه، مستندساز
- عناوین شغلی ۳: آزمون‌گر، آموزش‌دهنده عمومی، تولید راهنما، گرافیکست
- عناوین شغلی ۴: کارشناس تضمین کیفیت، طراح آزمون، کارشناس پی‌کربندی
- عناوین شغلی ۵: کارشناس فرآیند، استقرار و راه‌اندازی
- عناوین شغلی ۶: برنامه‌نویس، تحلیل‌گر، طراح، مدیر پایگاه‌داده، طراح پایگاه‌داده، آموزش تخصصی
- عناوین شغلی ۷: تحلیل‌گر ارشد، کارشناس امنیت نرم‌افزار
- عناوین شغلی ۸: مدیر پروژه، معمار نرم‌افزار، مدیر محصول

جدول ۳-۱: عناوین شغلی خدمات نرم‌افزاری

رتبه	عناوین شغلی ۱	عناوین شغلی ۲	عناوین شغلی ۳	عناوین شغلی ۴	عناوین شغلی ۵	عناوین شغلی ۶	عناوین شغلی ۷	عناوین شغلی ۸
۱	۱,۵۵۱,۰۰۰	۱,۹۳۹,۰۰۰	۲,۱۳۵,۰۰۰	۲,۴۲۴,۰۰۰	۲,۹۱۰,۰۰۰	۳,۴۹۲,۰۰۰	۳,۸۸۰,۰۰۰	۴,۳۶۵,۰۰۰
۲	۱,۳۸۰,۰۰۰	۱,۷۲۷,۰۰۰	۱,۸۹۷,۰۰۰	۲,۱۵۵,۰۰۰	۲,۵۸۴,۰۰۰	۳,۱۰۳,۰۰۰	۳,۴۵۰,۰۰۰	۳,۸۸۱,۰۰۰
۳	۱,۲۹۲,۰۰۰	۱,۶۱۸,۰۰۰	۱,۷۷۸,۰۰۰	۲,۰۲۰,۰۰۰	۲,۴۲۴,۰۰۰	۲,۹۱۰,۰۰۰	۳,۲۳۴,۰۰۰	۳,۶۳۸,۰۰۰
۴	۱,۲۴۳,۰۰۰	۱,۵۵۱,۰۰۰	۱,۷۰۸,۰۰۰	۱,۹۳۹,۰۰۰	۲,۳۲۸,۰۰۰	۲,۷۹۴,۰۰۰	۳,۱۰۳,۰۰۰	۳,۴۹۵,۰۰۰
۵	۱,۲۰۷,۰۰۰	۱,۵۰۹,۰۰۰	۱,۶۵۹,۰۰۰	۱,۸۸۷,۰۰۰	۲,۲۶۳,۰۰۰	۲,۷۲۰,۰۰۰	۳,۰۱۹,۰۰۰	۳,۴۰۰,۰۰۰

رتبه	عناوین شغلی ۱	عناوین شغلی ۲	عناوین شغلی ۳	عناوین شغلی ۴	عناوین شغلی ۵	عناوین شغلی ۶	عناوین شغلی ۷	عناوین شغلی ۸
۶	۱،۱۸۳،۰۰۰	۱،۴۷۹،۰۰۰	۱،۶۲۶،۰۰۰	۱،۸۴۹،۰۰۰	۲،۲۱۶،۰۰۰	۲،۶۶۰،۰۰۰	۲،۹۵۶،۰۰۰	۳،۳۲۵،۰۰۰
۷	۱،۱۶۴،۰۰۰	۱،۴۵۵،۰۰۰	۱،۵۹۹،۰۰۰	۱،۸۱۸،۰۰۰	۲،۱۸۲،۰۰۰	۲،۶۱۹،۰۰۰	۲،۹۱۰،۰۰۰	۳،۲۷۳،۰۰۰

تبصره ۱: ضرایب قابل اعمال به تعرفه در خارج از ساعات کاری و محل خدمت توافق شده، بر اساس شرایط قانون کار و امور اجتماعی خواهد بود.

تبصره ۲: در صورت نیاز به تخصیص نیروی کار تمام وقت ماهانه (حداقل یک ماه) در هر کدام از عناوین شغلی جدول فوق، نرخ یک نفر-ساعت در ۱۶۰ ساعت ضرب و ۸۰٪ آن محاسبه خواهد شد. به دلیل حضور یک ماهه فرد، ضریب اتلاف ۲۰٪ حذف می‌شود.